



SISTEM INFORMASI PENJUALAN MAKANAN HEWAN (STUDI KASUS HAPPY TRI PET SHOP BOGOR)

Meisa Sindriama Rinelda¹⁾, Sudin Saepudin²⁾

^{1,2)}Program Studi Sistem Informasi, Universitas Nusa Putra

Jl. Raya Cibolang No. 21 Cibolang Kaler, Cisaat, Sukabumi, Jawa Barat 43152

e-mail: meisa_sr_si18@nusaputra.ac.id¹⁾, sudin.saepudin@nusaputra.ac.id²⁾

* Korespondensi: e-mail: sri.lestari_si18@nusaputra.ac.id

ABSTRAK

Petshop merupakan tempat yang menjual peralatan, perlengkapan untuk hewan peliharaan serta menjual hewan peliharaan. Dewasa ini usaha petshop semakin berkembang. Agar suatu petshop lebih diminati oleh para pecinta hewan, maka dibutuhkan suatu kelebihan dari petshop tersebut untuk menarik minat para pecinta hewan. Happy Tri Petshop masih menggunakan sistem penjualan yang manual, seperti konsumen harus datang sendiri ke lokasi, pencatatan data penjualan dan stok masih manual menggunakan kertas atau microsoft excel sehingga pencarian data memakan waktu yang lama, dan juga dapat terjadi kehilangan data. Dengan dibuatnya sistem informasi penjualan berbasis web dengan metode waterfall ini sistem penjualannya menjadi lebih baik, tidak ada data hilang, tidak ada kerangkapan atau kesalahan pencatatan, penyajian laporan dan informasi lebih cepat dan akurat.

Kata Kunci: *Petshop, Penjualan, Waterfall*

ABSTRACT

Pet Shop is a place that sells equipment, supplies for pets and sells pets. Today the pet shop business is growing. In order for a pet shop to be more attractive to animal lovers, an advantage is needed from the pet shop to attract animal lovers. Happy Tri Pet Shop still uses a manual sales system, such as consumers having to come to the location themselves, recording sales and stock data still manually using paper or Microsoft Excel so that searching for data takes a long time, and data loss can also occur. With the creation of a web-based sales information system with the waterfall method, the sales system becomes better, there is no lost data, no duplicates or recording errors, the presentation of reports and information is faster and more accurate.

Keywords: *Petshop, Sales, Waterfall*

I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang pesat, dengan update software ataupun hardware yang bisa mempengaruhi kinerja dari sistem komputer. Saat ini kebutuhan akan penggunaan komputer di sebuah instansi sangatlah penting, dimana komputer digunakan untuk mengolah data, menyimpan data dan menampilkan informasi. Tujuan dari sebuah instansi menggunakan komputer yaitu untuk mempermudah pekerjaan karena dengan bantuan komputer pekerjaan bisa dengan cepat diselesaikan.

Selain itu fungsi dari penggunaan komputer adalah sebagai alat bantu manajemen dalam pengambilan keputusan yang merupakan salah satu yang paling menentukan bagi kemajuan suatu perusahaan yang serba cepat dan tepat serta mempunyai penyimpanan data yang didukung keamanan data yang terjamin dengan sistem komputerisasi yang efisien, sehingga menghasilkan laporan yang tepat waktu.

Happy Tri PetShop merupakan petshop yang bergerak dibidang penjualan berbagai perlengkapan binatang atau makanan dan memiliki jasa *grooming* kucing. Dalam melaksanakan bisnisnya Happy Tri PetShop masih tergolong dalam usaha kecil menengah. Dalam hal ini Happy Tri PetShop memiliki 4 cabang. Dalam melaksanakan usaha bisnisnya Happy Tri PetShop membuka toko yang berada di daerah Bogor sehingga konsumen bisa datang langsung ke toko untuk melakukan transaksi ataupun jasa *grooming* kucing.



Dalam mengontrol ketersediaan barang yang ada harus dilakukan penghitungan langsung ke gudang oleh pegawai dan dilakukan pencocokan stok yang tercatat di buku catatan produk dengan stok yang ada di gudang. Pembuatan laporan persediaan dilakukan dengan merekap dari buku catatan produk sedangkan untuk laporan transaksi dan *grooming* dengan mengumpulkan rekap nota transaksi penjualan dan rekap nota jasa *grooming*. Sehingga dalam pelaporan membutuhkan banyak waktu karena harus merekap satu persatu.

Adapun permasalahan yang saat ini dihadapi oleh Happy Tri PetShop diantaranya adalah masalah dalam pelayanan jasa seperti sistem pelayanan yang masih menggunakan pencatatan manual. Masalah lain yaitu sering mengalami kesulitan dalam pengontrolan dan pencarian stok barang masuk dan keluar yang dimana bagian gudang yang terlambat untuk mengetahui stok barang apa saja yang sudah habis. Pembuatan laporan bulanan penjualan dan pembelian pun memakan waktu yang cukup lama karena diperlukan waktu untuk merekapitulasi seluruh catatan penjualan dan pembelian. Oleh karenanya dibutuhkan sebuah sistem informasi dalam bentuk program aplikasi yang nantinya dapat membantu mengatasi permasalahan yang selama ini dihadapi perusahaan dan dapat memberikan kemudahan bagi pimpinan perusahaan untuk mengambil keputusan.

II. TINJAUAN PUSTAKA

A. Sumber Data Riset

Data yang digunakan dalam penelitian ini langsung dari Happy Tri PetShop berlokasi di Villa Bogor Indah 3 Blok AB1 No. 9, Bogor. Pemilik Happy Tri PetShop Bapak Iskandar memulai usahanya semenjak Tahun 2012. Saat ini Happy Tri Petshop sudah mempunyai 4 cabang, di kota Bogor, Pandu Mini PetShop Jl. Pandu Raya, Gaperi 1 (Barraya PetShop), Gaperi 2, 3 (Arraya PetShop) Bojonggede Kabupaten Bogor.

B. Deskripsi Kegiatan Riset

Langkah-langkah kegiatan pada riset ini yaitu:

1. Mempelajari dan memahami Sistem Informasi Penjualan.
2. Proses dari analisis data dilakukan dengan sistem yang sudah dibangun dari sumber data yang didapat dari Happy Tri PetShop.
3. Merancang suatu sistem informasi penjualan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan DBMS MySql.
4. Alat bantu pemodelan yang digunakan adalah UML (*Use case diagram, Class Diagram, Activity Diagram, Flowchart Document*).
5. *Tools* yang digunakan untuk merancang aplikasi yaitu *Adobe Dreamweaver* dan XAMPP.
6. Studi kepustakaan dilakukan untuk mendapatkan gambaran yang jelas yang berkaitan dengan variabel yang akan diteliti.

III. METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Pengumpulan data

1. Sumber Data

Sumber data dalam riset ini yaitu Happy Tri Petshop yang berlokasi di Villa Bogor Indah 3 Blok AB1 No. 9, Bogor.

2. Pengumpulan Data

Pengumpulan data dalam riset ini langsung di Happy Tri Petshop yang berlokasi di Villa Bogor Indah 3 Blok AB1 No. 9, Bogor.

B. *Preprocessing* Data

Pada tahap ini, akan dijelaskan tentang bagaimana bentuk kerangka kerja penelitian dan metode apa yang digunakan untuk pengembangan sistem penelitian. Untuk membantu dalam penyusunan penelitian ini, maka perlu adanya susunan kerangka kerja (*framework*) yang jelas tahapan-tahapannya. Kerangka kerja ini merupakan langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penyelesaian masalah yang akan dibahas. Adapun kerangka kerja penelitian yang digunakan adalah sebagai berikut:



1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini, peneliti mengidentifikasi masalah yang terjadi dengan cara melakukan observasi langsung ke tempat dan wawancara dengan pemilik usaha Happy Tri PetShop dan mencari solusi yang diperlukan untuk menyelesaikan masalah tersebut dengan merancang sistem informasi penjualan.

2. Studi Literatur

Pada tahap ini, peneliti mengumpulkan data dengan cara mempelajari teori dan konsep dari literatur yang akurat dengan masalah penelitian yang terjadi, dimana peneliti mencari data dari beberapa sumber buku yang diambil dari perpustakaan Universitas Nusa Putra dan jurnal yang diambil dari *internet* yang sesuai dengan permasalahan yang dihadapi, sehingga menghasilkan suatu informasi yang akan digunakan dalam penyelesaian penelitian. Studi literatur yang dilakukan adalah mengenai perancangan sistem, sistem informasi, pembelian dan penjualan, *use case diagram*, *class diagram*.

3. Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan 3 metode untuk pengumpulan data, yaitu:

- a. Wawancara (*Interview*)
- b. Pengamatan Langsung (*Observation*)
- c. Analisis Dokumen

4. Pengembangan Sistem

Pada tahap ini, peneliti melakukan pengembangan sistem dengan metode *waterfall*, karena metode tersebut pengaplikasiannya lebih sistematis dan lebih efektif dalam perancangan sistem informasi penjualan dan pembelian pada Happy Tri Petshop.

5. Pembuatan Laporan

Pada tahap ini, peneliti membuat laporan yang berjudul "Perancangan Sistem Informasi Penjualan Pada Happy Tri Petshop". Pembuatan laporan ini bertujuan untuk mendokumentasikan sistem informasi yang dirancang, sebagai dasar bagi pengembangan sistem ini di kemudian hari.

C. Konsep Dasar Sistem

Sistem adalah sekumpulan komponen atau jaringan kerja dari prosedur-prosedur yang saling berkaitan dan saling bekerja sama membentuk suatu jaringan kerja untuk mencapai sasaran atau tujuan tertentu [4].

D. Penjualan

Penjualan adalah bagian dari promosi dan promosi adalah salah satu bagian dari keseluruhan sistem pemasaran [1]. Sistem penjualan digunakan untuk menangani transaksi penjualan barang atau jasa, baik secara kredit maupun tunai.

E. Tools System

Tools system atau peralatan pendukung merupakan alat yang digunakan untuk menggambarkan bentuk logika model dari suatu sistem, dimana simbol, lambang dan diagram menunjukkan secara tepat arti fisiknya.

1. *Unified Modeling Language* (UML)

Unified Modeling Language (UML) adalah tujuan umum, perkembangan, bahasa pemodelan di bidang rekayasa perangkat lunak, yang dimaksudkan untuk menyediakan cara standar untuk memvisualisasikan desain sistem. UML Merupakan bahasa visual untuk pemodelan dan komunikasi mengenai sebuah sistem dengan menggunakan diagram dan teks- teks pendukung [2].

2. *Entity Relationship Diagram* (ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah sebuah pendekatan top-bottom dalam perancangan basis data yang dimulai dengan mengidentifikasi data-data terpenting yang disebut entitas dan hubungan antara entitas-entitas tersebut digambarkan dalam suatu model atau diagram [3]. ERD berfungsi untuk memodelkan struktur data dan hubungan antar data, untuk menggambarkannya digunakan beberapa notasi dan simbol. ERD merupakan diagram untuk menggambarkan desain model konseptual dari suatu basis data relasional.



3. *Logical Record Structure* (LRS)

Logical record structure merupakan struktur *record* pada tabel yang terbentuk dari hasil antara himpunan entitas. Memiliki aturan pokok yang sangat dipengaruhi oleh elemen yang menjadi titik perhatian utama. LRS (*Logical Record Structure*) merupakan representasi dari struktur record-record pada tabel-tabel yang terbentuk dari hasil relasi antar himpunan entitas pada diagram E-R [5].

F. Model Pengembangan System

Model pengembangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *waterfall*.

1. Analisa Kebutuhan

Menganalisa dan mengumpulkan data untuk dijadikan referensi mengenai perangkat lunak yang diperlukan dalam perancangan sistem.

2. Desain Software

Membuat desain sistem yang akan di buat, dari awal hingga akhir agar memudahkan dalam merealisasikan system yang akan dibuat. Di sini menggunakan UML (*Unified Modelling Language*), ERD (*Entity Relationship Diagram*) dan LRS (*Logical Record Structure*).

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Abdullah, Thamrin dan Francis Tantri. 2016. Manajemen Pemasaran. Edisi 1. Jakarta: PT. Radja Grafindo Persada.
- [2] Ariani Sukamto, R., & Shalahuddin, M. 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung. Informatika.
- [3] Indrajani Kom, MM. S Indrajani Perancangan Basis Data Dalam Allin1. Elex Media. Komputindo. Jakarta
- [4] Muslihudin, Muhamad Oktafianto. (2016). Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML. Yogyakarta: Andi.
- [5] Saefulloh dan Kusri. 2016. Sistem Pendukung Pengambilan Keputusan Penentuan Beasiswa Menggunakan Metode Fuzzy – AHP. *Cogito Smart Journal*. 2(2). 120-134