



PERANCANGAN SISTEM BENGKEL ONLINE SEBAGAI SARANA PEMESANAN PERAWATAN KENDARAAN DI SELAMAT TOYOTA SUKABUMI

Ananda Adhi Deripratama¹⁾ Adhitia Erfina, S.T, M.Kom²⁾

^{1, 2)}Sistem Informasi Universitas Nusa Putra

Jl. Raya Cibatu Cisaat No 21 Cibolang Kaler, Sukabumi Jawa Barat

e-mail: ananda.adhi_si22@nusaputra.ac.id¹⁾ adhitia_erfina@nusaputra.ac.id²⁾

* Korespondensi: e-mail: adhiadhiananda@gmail.com.

ABSTRAK

Perkembangan teknologi saat ini sangat berperan penting dalam kehidupan masyarakat khususnya dunia otomotif, karena dalam waktu yang singkat dan jarak yang begitu jauh, informasi dapat terkirim atau diterima dengan benar dan akurat. Saat ini diler mobil Selamat Toyota Sukabumi masih menggunakan cara manual dalam proses pemesanan ketika ingin melakukan perawatan mobil roda empat. Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis mencoba membuat website untuk mempermudah proses pemesanan service atau jadwal perawatan mobil Toyota sebagai salah satu cara penyebaran informasi yang dapat membantu masyarakat yang bersangkutan. Perancangan sistem informasi Selamat Toyota Sukabumi berbasis website ini dirancang menggunakan *PHP* sebagai bahasa pemrogramannya dan *MySQL* sebagai databasenya, *Sublime Text* digunakan sebagai script editornya.

Kata Kunci: *Pemesanan, Selamat Toyota, Service, Website.*

ABSTRACT

Current technological developments play an important role in people's lives, especially in the automotive world, because in a short time and over such a long distance, information can be sent or received correctly and accurately. Currently, Selamat Toyota Sukabumi car dealers still use the manual method in the ordering process when they want to do maintenance on four-wheeled cars. Based on these problems, the authors try to create a website to facilitate the process of ordering a service or maintenance schedule for a Toyota car as a way of disseminating information that can help the people concerned. The design of the website-based Selamat Toyota Sukabumi information system was designed using PHP as the programming language and MySQL as the database, Sublime Text was used as the script editor.

Keywords: *Booking, Selamat Toyota, Service, Website.*

I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Tidak dapat dipungkiri bahwa perkembangan teknologi, khususnya Sistem Informasi yang didukung oleh teknologi jaringan komputer berbasis *internet*, merupakan saluran informasi bebas hambatan yang semakin mempengaruhi kehidupan masyarakat. Kemudahan, ketepatan dan kecepatan dalam memperoleh informasi merupakan hal yang sangat penting dan diperlukan untuk saat ini dan di masa yang akan datang. Banyaknya pengguna atau pengguna informasi yang ada di dunia berdampak pada penggunaan teknologi komputer khususnya internet, atau untuk membantu pengelolaan sistem informasi yang menyediakan berbagai utilitas. Dengan menggunakan media ini, pengguna informasi di seluruh dunia dapat dengan cepat dan mudah mendapatkan data yang mereka butuhkan melalui Internet global sekarang. Mengingat pentingnya penyebaran informasi dalam skala besar melalui sarana Internet, visualisasi sistem informasi berbasis web adalah suatu keharusan sekarang.

Teknologi informasi (TI) adalah departemen atau bagian terpenting dengan kebutuhan untuk menyediakan informasi yang dibutuhkan pengguna untuk menyimpan, mengelola, menganalisis, dan mengambil data. Untuk membuat data yang diperlukan lebih efisien dan efektif, salah satunya adalah penggunaan aplikasi bengkel *online* berbasis website di Selamat Toyota.

“Perancangan sistem bengkel online sebagai sarana pemesanan perawatan kendaraan dari Selamat Toyota” membantu pengguna dengan mudah menemukan informasi perawatan rutin dan layanan perawatan dengan menampilkan visualisasi atau gambar. Website memuat informasi yang dibutuhkan pengguna.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis merumuskan masalah yang dibahas adalah :

1. Bagaimana memanfaatkan suatu aplikasi bengkel berbasis daring/*online*?
2. Bagaimana merancang aplikasi yang dapat mempermudah pengguna kendaraan dalam merawat kendaraannya?

1.3 Tujuan

1. Tujuan dari Penelitian ini adalah untuk membuat media komunikasi berbasis website dengan harapan dapat memberi umpan balik(*feedback*) yang positif terhadap perkembangan, kemudahan dan kemajuan *dealer* Selamat Toyota Sukabumi.
2. Agar Masyarakat tahu tentang biaya yang akan dikeluarkan ketika melakukan perawatan berkala, pembelian dan pergantian onderdil.
3. Mudahnnya masyarakat dalam mendaftarkan diri untuk keperluan informasi.

II. LANDASAN TEORI

2.1. Sejarah dan Profil Selamat Toyota Sukabumi

2.1.1. Sejarah Singkat Selamat Toyota

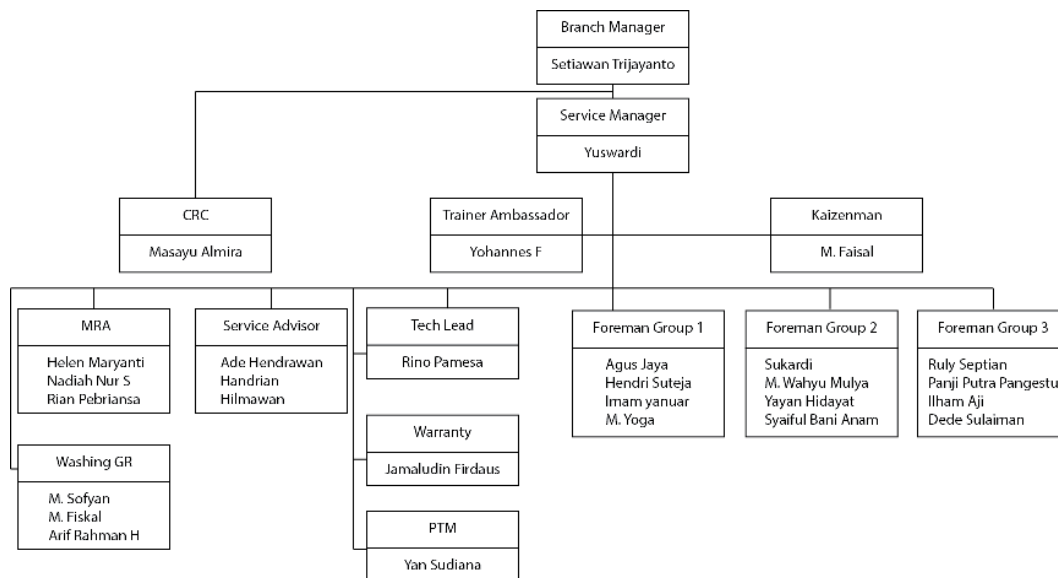
PT. Selamat Lestari Mandiri Toyota Sukabumi adalah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif, suku cadang dan *service* suku cadang di kota Sukabumi dengan merk produk Toyota. Perusahaan ini berdiri tepat pada tanggal 28 Oktober 2008 dan telah memperoleh Surat Izin Usaha Perdagangan/Niaga (SIUP) dengan nomor: 503/05/PM/I/BMPPT/2016 adalah perusahaan bernama PT Selamat Mandiri.

2.1.2. Profil Selamat Toyota Sukabumi

Berikut ini adalah Profil Selamat Toyota Sukabumi, yaitu:

1. Nama Perusahaan : Selamat Toyota Sukabumi
2. Alamat : Jl. KH. Ahmad Sanusi 111
Sukabumi 43135
3. Telp : +62(266) 221800
4. Email : helpdesk@polteksmi.ac.id
m.faisal@selamat-toyota .com (Divisi Servis)

2.1.3. Struktur Organisasi



Gambar 2.1 Struktur Organisasi Selamat Toyota

2.2. Deskripsi Kegiatan Riset

Bengkel Selamat Toyota adalah perusahaan yang bergerak di bidang otomotif, penjualan kendaraan roda empat serta service kendaraan dan penjualan suku cadang kendaraan roda empat. Berdasarkan hasil wawancara dengan pemilik bengkel dan observasi penulis, proses sistem yang berjalan di Selamat Toyota dimulai dari perawatan kendaraan pelanggan, kemudian mengelola data penjualan suku cadang sesuai dengan service yang dilakukan, Dalam proses pengelolaan data pabrik seperti data penjualan dan service, bengkel ini belum memiliki sistem komputerisasi. Setiap transaksi masih dilakukan secara manual, masih dilakukan secara tertulis menggunakan buku besar penjualan, dan belum ada laporan penjualan per periode. Sering terjadi kekurangan barang karena kurangnya informasi, jika barang habis, selain customer harus datang langsung ke service dan mendapatkan informasi barang yang dijual, apakah barang tersebut masih tersedia atau tidak. Solusi dari permasalahan Selamat Toyota ini adalah dengan membuat sistem informasi manajemen bengkel berbasis web yang akan memudahkan pelanggan dalam mencari informasi suku cadang yang tersedia dan informasi layanan data. Adanya sistem ini dimaksudkan untuk memudahkan proses jual beli bengkel. Memberikan informasi yang lengkap tentang informasi suku cadang dan informasi layanan data yang diperlukan kepada pelanggan, dan sistem ini juga akan menyediakan fungsi layanan reservasi untuk memudahkan pelanggan memesan layanan dan halaman. Situs web ini akan menyediakan laporan penjualan untuk memudahkan bengkel untuk melihat laporan penjualan.

2.3. Kontribusi Riset

2.3.1 Terhadap Bidang Keilmuan

Penelitian ini membahas mengenai tata cara pemesanan/booking untuk perawatan kendaraan di Selamat Toyota Sukabumi. Hasil daripada penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam bidang keilmuan berupa membantu para akademisi, teknisi hingga para pengembang aplikasi website untuk dapat memperbaharui sistem.

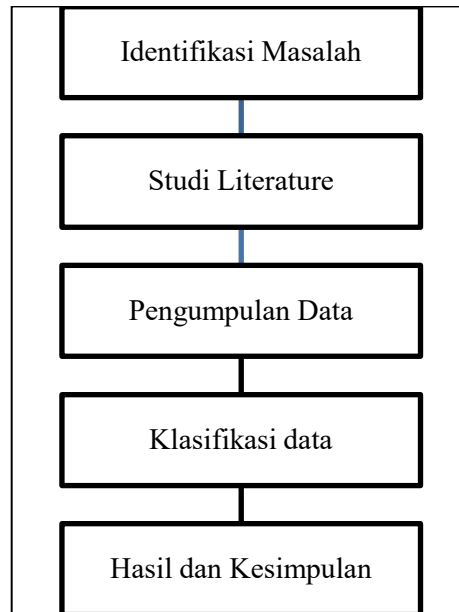
2.3.2 Terhadap Bangsa

Hasil penelitian ini diharapkan dapat berkontribusi dalam mendukung upaya digitalisasi yang tentu dapat mempermudah segala urusan terutama dalam hal pemeliharaan kendaraan sehingga dapat menarik banyak orang agar dapat mudah mengakses dan membuat jadwal service secara berkala.

III. METODE Riset

3.1 Kerangka pemikiran

Tabel 3.1. Kerangka Pemikiran

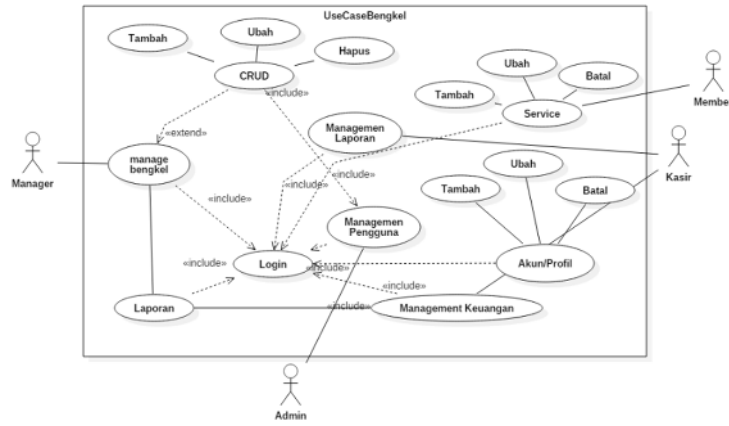


Penelitian ini diawali dengan identifikasi masalah penelitian kemudian mempelajari literatur dan teori yang relevan. Analisis penelitian sebelumnya dilakukan sehingga dapat menjadi pendukung penelitian. Data penelitian berasal dari pelanggan Toyota. Data yang dikumpulkan meliputi data pelanggan suku cadang, yang merupakan bagian dari data suku cadang yang akan diservis/diganti sehingga dapat dilakukan klasifikasi data yang tepat.

3.2 Use Case

Gambaran secara umum tentang Aplikasi yang diusulkan yang pemodelan digambarkan dalam suatu Use Case.

Gambar 3.1. Use Case sistem yang diusulkan



3.3 Waktu Pengumpulan Data

Adapun waktu yang diperlukan untuk melakukan pengumpulan data penelitian adalah dari tanggal 04 Maret sampai dengan 08 April 2019.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Pengambilan data pada penelitian ini didapatkan dari komentar para customer toyota setelah melakukan service/perawatan berkala. Rencana Metode penelitian yang digunakan adalah Wawancara secara langsung kepada para customer dan dengan pengumpulan Kuisisioner melalui Google Form dengan atas kerjasama pihak Selamat Toyota. Data yang berhasil dikumpulkan adalah sebanyak kurang lebih 100 dari hasil wawancara dan data kuisisioner yang di dapat.

3.5 Metode Studi Pustaka

Studi Pustaka yaitu pembahasan tentang materi serta teori yang akan digunakan guna mendukung penelitian. Materi serta teori yang digunakan pada penelitian ini diantaranya mencakup jurnal, penelitian-penelitian sebelumnya, serta buku-buku yang berkaitan dengan penelitian.

IV. JADWAL RISET

Penelitian direncanakan dalam waktu 6(enam) bulan terhitung daripada disetujuinya usulan penelitian ini sampai dengan output prosiding dan seminar nasional. Adapun uraian kegiatan pelaksanaan secara umum meliputi :

Tabel 3.2. Kerangka Pemikiran

Rincian Kegiatan	Bulan					
	Mar	Apr	Mei	Juni	Juli	Agust
Penentuan Tema	█	█				
Penyusunan Paper	█	█	█	█	█	
Penyusunan Log Book			█	█	█	
Penyusunan Laporan Pra-Riset			█	█	█	
Pengumpulan Laporan Pra-Riset				█	█	
Seminar Pra-Riset					█	
Prosiding dan Seminar Nasional						█

DAFTAR PUSTAKA

- [1]. Nugroho, Anggun, and AA Gde A. Putra Ratu Asmara. "SISTEM INFORMASI GEOGRAFIS ORDER LAYANAN BENGKEL ONLINE MEMANFAATKAN GPS (GMAPS) BERBASIS WEB." *Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer* 6.1 (2020).
- [2]. Aditya, Saos, Makhfuddin Akbar Ronny, and Joko Ristono. *Sistem Pelayanan Bengkel Online Di Mojokerto Berbasis Website*. Diss. Universitas Islam Majapahit, 2019.
- [3]. Rahmawati, Nurul Alifah, and Arif Cahyo Bachtiar. "Analisis dan perancangan sistem informasi perpustakaan sekolah berdasarkan kebutuhan sistem." *Berkala Ilmu Perpustakaan dan Informasi* 14.1 (2018): 76-86.
- [4]. Riswanda, Doni, and Adhie Thyo Priandika. "Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Pemesanan Barang Berbasis Online." *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak* 2.1 (2021): 94-101.
- [5]. Anggraini, Yeni, Donaya Pasha, and Damayanti Damayanti. "Sistem Informasi Penjualan Sepeda Berbasis Web Menggunakan Framework Codeigniter." *Jurnal Teknologi Dan Sistem Informasi* 1.2 (2020): 64-70.
- [6]. Sallaby, Achmad Fikri, and Indra Kanedi. "Perancangan Sistem Informasi Jadwal Dokter Menggunakan Framework Codeigniter." *Jurnal Media Infotama* 16.1 (2020).
- [7]. Aufan, Lasmedi. "Pemanfaatan Framework Codeigniter dalam Pengembangan Sistem Informasi Pendataan Laporan Kerja Praktek Mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Unsoed." *JUITA: Jurnal Informatika* 1.2 (2010).